


هلدينگ توسعه دهندگان
 WWW.TEDSA.COM
 آموزش مجازی، آموزش حضوری، فناوری اطلاعات
 سیستم های مدیریت کیفیت و ایزو

دفترچه راهنمای استاندارد دوره آموزشی :



توسعه دهندگان آموزش و کار آفرینی ایرانیان
 www.IranElearn.org

دوره آموزشی متصدی فروش بازی های رایانه ای

شما میتوانید در این دوره توسط آموزشگاه ما گواهینامه
 معتبر آموزشی با مهر اداره کل فنی حرفه ای دریافت نمایید



بنیاد آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان
 www.IranElearn.com

 وزارت آموزش عالی و جوانی جمهوری اسلامی ایران	 ملی مرکز تحقیقات آموزشی
کتابی حضور در دوره آموزشی به استناد شماره ۲۹۵۸۴۲ مورخه ۲۹/۱۰/۹۳ و دستورالعمل اجرایی آیین نامه تشکیل و اداره آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد مصوب هیات نظارت بر فنی	
نام و نام خانوادگی شماره ملی فرزند به شماره ملی صادره از محل تولد بر اساس فرزند مندرجه با آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد توسعه دهندگان آموزش و کار آفرینی ایرانیان بخشی از دوره آموزش مهارت حرفه راه به مدت ساعت از تاریخ تا در محل آموزشگاه واقع در شهر اصفهان حضور داشته اند	گواهی می شود: سرکار خانم/جناب آقای بر اساس فرزند مندرجه با آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد توسعه دهندگان آموزش و کار آفرینی ایرانیان بخشی از دوره آموزش مهارت حرفه راه به مدت ساعت از تاریخ تا در محل آموزشگاه واقع در شهر اصفهان حضور داشته اند
سیمین باقری مدیر آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد ایرانیان	سپهرس آینه بندی رئیس آموزش فنی و حرفه ای شهرستان اصفهان



شرکت فنی مهندسی توسعه دهندگان سیستم ارتکار
 WWW.TEDSA.COM

تماس و دریافت مشاوره رایگان پیرامون شرکت در دوره های آموزش حضوری و غیر حضوری و دریافت گواهینامه های ملی و بین المللی معتبر آموزشی
 ۰۹۱۹۳۶۰۰۲۵۳ | ۰۹۱۹۳۶۰۰۲۵۲ | ۰۹۱۳۰۰۰۱۶۸۸ | ۰۹۳۳۰۰۹۹۲۸۴ | ۰۹۳۳۰۰۸۸۲۸۴ | ۰۹۳۳۰۰۳۳۲۸۴ | ۰۹۳۳۰۰۲۲۲۸۴
 دارای نمایندگی رسمی در کلیه استان های کشور :: مشاهده نمایندگان WWW.EBAMA.IR
 تماس با دفتر مرکزی هلدینگ : ۰۲۱۲۸۴۲۸۴

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

متصدی فروش بازی های رایانه ای

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شغل

۵	۲	۲	۳	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۷	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱/۳/۰۸/۸۸-۳

تاریخ تدوین استاندارد: ۸۹/۱/۱۷



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۴-۳۲/۳۰/۴/۱

شروع اعتبار : ۸۹/۱/۱۷

پایان اعتبار : ۹۲/۱/۱۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای منطقه کرج

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	محسن صادقی	فوق دیپلم	کامپیوتر	۳ سال
۲	حسین صادقی	لیسانس	علوم اقتصادی	۳ سال
۳	داوود صادقی	کارشناس ارشد	بیوفیزیک	۳ سال
۴	آقای محمدعلی نبی زاده	فوق لیسانس	مهندسی صنایع	۲۰ سال
۵				
۶				
۷				
۸				



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : متصدی فروش بازی های رایانه ای

شرح شغل^۱

این شغل در حوزه مالی و بازرگانی می باشد. این شغل دارای وظایفی از قبیل: - تجزیه و تحلیل بازیهای رایانه ای - تهیه و تدارک جدید ترین و مناسبترین بازی ها - برقراری ارتباط با مشتری - مدیریت فروشگاه - برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی می باشد. این شغل با مشاغل همچون تعمیرکاران رایانه (سخت افزار) و برنامه نویس های رایانه در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی

حداقل توانایی جسمی : داشتن سلامت کامل جسمی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : -

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۱۹۵ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۷۱ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۱۰۹ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون نظری: ۲۵%

آزمون عملی : ۶۰%

اخلاق حرفه ای: ۱۵%

صلاحیت های حرفه ای مربیان

- فوق دیپلم رایانه با ۲ سال سابقه کار مفید

- لیسانس رایانه با ۱ سال سابقه کار مفید



استاندارد شغل^۲

– شایستگی های^۳ شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانائی تجزیه و تحلیل بازار بازیهای رایانه ای از نظر تنوع تولید و عرضه و تقاضا
۲	توانائی تهیه و تدارک جدیدترین و مناسبترین بازی های روز دنیا از نظر کمیت و کیفیت
۳	توانائی برقراری ارتباط و جذب مشتری
۴	توانائی توصیف و تشریح انواع بازی ها و روشهای انجام آنها و نهایتاً فروش بازی مورد درخواست
۵	توانائی طراحی دکوراسیون مناسب محل فروشگاه
۶	توانائی نگهداری مشتریان موجود با اطلاع رسانی به روز
۷	توانائی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی
۸	توانائی برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی به ویژه اماکن
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	



استاندارد آموزش

۲. Occupational Standard

۳ Competency

- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی تجزیه و تحلیل بازار بازیهای رایانه ای از نظر تنوع تولید و عرضه و تقاضا.
	۳۷	۲۰	۱۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه های : -روش تحقیق -مدیریت بازار یابی -اقتصاد خانواده -جمعیت خانواده نمونه های عملی: (case study)			۴ ۵ ۴ ۴	دانش : - روشهای تحقیق بازار - روشهای تولید و عرضه انواع بازیهای رایانه ای - اطلاعات در مورد وضعیت اقتصادی خانواده ها - اطلاعات در مورد وضعیت اجتماعی خانواده ها از نظر متوسط تعداد فرزندان و متوسط سن آنها. - مهارت : -تعیین میزان خرید بازیها به تفکیک نوع بازی. -تعیین میزان تولید و عرضه بازیها به تفکیک نوع بازی نگرش : -دقت در انتخاب بازیها ی رایانه ای با توجه به شرایط جامعه و استقبال مخاطبین. - ایمنی : - توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانائی تهیه و عرضه بازی های روز دنیا
	۲۴	۱۶	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه های: -اصول روشهای خرید. -روشهای مالی خرید. نمونه های عملی: (case study)			۲ ۳ ۳	دانش : - اطلاعات در مورد تولید کنندگان و عرضه کنندگان - اطلاعات در مورد کانالهای توزیع در کشور - اصول روشهای خرید. -
		۸ ۸		مهارت : -برقراری ارتباط با کانالهای توزیع بازیهای رایانه ای و خرید از آنها. -خرید از بازاریابانی که به فروشگاه مراجعه میکنند. - - -
	نگرش : -توجه دقیق به اهمیت آثار مثبت و منفی این بازیها و تصمیم گیری در خرید و عرضه آنها. -			
	ایمنی : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی برقراری ارتباط و جذب مشتری
	جمع	عملی	نظری	
	۳۶	۲۰	۱۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: مدیریت ارتباطات اجتماعی فرهنگ خرید جامعه – بررسیهای اقتصادی			۸ ۸	دانش : – علوم ارتباطات اجتماعی – اطلاعات در مورد فرهنگها – –
– نمونه های عملی: – نمونه های عملی (case study)		۷ ۷ ۶		مهارت : – برقراری ارتباط اثر بخش – درک دقیق خواسته و نیاز او – برآورد توان مالی مشتری
				نگرش : – توجه و دقت لازم به درخواست مشتری و تعیین بهترین روش تأمین آن. –
				ایمنی : –
				توجهات زیست محیطی : –



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی توصیف انواع بازی ها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۱	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -بازیهای رایانه ای -آثار مثبت و منفی بازیها -فروش حرفه ای نمونه های عملی از بازیها			۱	دانش : - اطلاعات در مورد انواع بازیها(چنگی، فکری و...) - اطلاعات در مورد انواع سیستمهای رایانه ای مناسب بازیها - اطلاعات در مورد وسایل و ابزارهای جانبی - -
		۴		مهارت : -بیان ویژگیهای بازیها به طور کاملا " حرفه ای و تخصصی. -معرفی option های مختلف -فروش بازی مورد درخواست -
		۴		نگرش : -توجه ودقت ویژه به حساسیت های والدین در توضیح بازیها
		۳		ایمنی : - توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی طراحی دکوراسیون مناسب محل فروشگاه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۸	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -اصول مقدماتی چیدمان لوازم کمک آموزشی: -انواع بروشور فروشگاه ها			۳ ۳	دانش : - روشهای چیدمان قفسه ها - روشهای نور پردازی - -
		۸		مهارت : -طراحی داخلی فروشگاه با توجه به شناخت مشتریان -ارائه سریع بازی مورد درخواست مشتریان - - -
				نگرش : -توجه ودقت ویژه به خصوصیات مشتریان در طراحی کلی چیدمان فروشگاه
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی تأمین و ارائه خدمات پس از فروش
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۲	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -مدیریت روابط با مشتری -روشهای تشویقی از طریق ارائه جوایز. لوازم کمک آموزشی: Case study یا نمونه عملی موفق		۳ ۳		دانش : -اصول مدیریت روابط با مشتریان موجود - اطلاعات در مورد مشخصات مشتریان موجود مانند آدرس، تلفن و ...
		۴ ۴ ۴		مهارت : -ارتباط صمیمی با مشتریان پس از فروش به دلایل مختلف -تشویق مشتریان قبلی با ارائه جوایز به آنها -ارائه مشاوره های مورد نیاز آنها به طور ممتد -
				نگرش : -توجه و دید مثبت به اثربخشی نگهداری مشتریان قبلی. -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برکتهی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۱	۱۴	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -حسابداری مالی -اصول سرپرستی			۴	دانش : - حسابداری مالی - مدیریت منابع انسانی(اصول سرپرستی) - - -
		۷		مهارت : -کنترل امور حسابداری فروشگاه (حساب و کتابها) -بکارگیری اداره کارکنان - -
		۷		نگرش : -توجه ودقت در اثر بخشی امور مالی دقیق و پرسنل کارآمد. -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی به ویژه امکان
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش بازیهای رایانه ای			۳ ۴	دانش : - اطلاعات در مورد موسسات ، سازمانها و کلیه نهاد هائی دولتی. - اطلاعات در مورد قوانین مقررات حاکم بر فروش بازیهای رایانه ای - - -
		۴ ۴		مهارت : -برقراری ارتباط مستمر با نهادهای قانونی در اجرای قوانین ومقررات -استفاده از امکانات وتسهیلات قانونی
				نگرش : -دقت وتوجه لازم به اثر بخشی ارتباط قانونی با نهادهای دولتی -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	انواع بازیهای رایانه ای	به تعداد لازم ۸ دستگاه برای هر کارگاه	
۲	رایانه با ملزومات		

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	منابع آموزشی در زمینه های : -روش تحقیق-مدیریت بازار یابی-اقتصاد خانواده-جمعیت خانواده - نمونه های عملی (Case study)
۲	منابع آموزشی در زمینه های:-اصول روشهای خرید.-روشهای مالی خرید. - نمونه های عملی (Case study)
۳	منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت ارتباطات اجتماعی-فرهنگ خرید جامعه-بررسیهای اقتصادی- نمونه های عملی (Case study)
۴	منابع آموزشی در زمینه:-بازیهای رایانه ای-آثار مثبت و منفی بازیهای فروش حرفه ای نمونه های عملی از بازیهای-اصول مقدماتی چیدمان
۵	منابع آموزشی در زمینه:-اصول مقدماتی چیدمان
۶	لوازم کمک آموزشی:-انواع بروشور فروشگاه ها
۷	منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت روابط با مشتری-روشهای تشویقی از طریق ارائه جوایز.
۸	لوازم کمک آموزشی:(case study) یا نمونه عملی موفق
۹	منابع آموزشی در زمینه:-حسابداری مالی-اصول سرپرستی
۱۰	منابع آموزشی در زمینه:-قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش بازیهای رایانه ای