**بسمه تعالی**

**پرسشنامه ویژه دانشپذیران:**

**"پرسشنامه تاثير رضایت کاربران آموزش مجازی بر وفاداری آنها در ایباما- بنیاد آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان"**

**پاسخ دهنده گرامی**

**با عرض سلام و احترام**

پرسشنامه پیوست صرفا به منظور جمع آوری نظرات ارزشمند جنابعالی جهت تدوین پروژه کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی با **"پرسشنامه تاثير رضایت کاربران آموزش مجازی بر وفاداری آنها در ایباما- بنیاد آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان"** تقدیم می گردد. از آنجا که نظرات شما در پیشبرد تحقیق حاضر بسیار حائز اهمیت می باشد و بر غنای هر چه بیشتر تحقیق خواهد افزود ، لذا خواهشمند است با اختصاص وقت گرانبهای خود جهت تکمیل دقیق این پرسشنامه، بنده را در این امر مهم یاری فرمایید.

**پیشاپیش از بذل توجه و حسن همکاری شما کمال تشکر و امتنان دارد.**

**با تشکرفراوان   
نیلوفر پورطلایی**

**www.pourtalaie.com**[**npourtalaie@gmail.com**](mailto:npourtalaie@gmail.com)**Email:**

|  |
| --- |
| **سن :  زیر 25 سال 26 تا 30 سال  31 تا 40 سال 41 تا 50 سال  51 سال به بالا** |
| **جنسیت:  زن  مرد** |
| **تحصیلات: دیپلم فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکتری** |
| **هدف از آموزش :  علاقه به کسب علم  ارتقای رزومه آموزشی جهت ارائه به محل کسب**  **مهاجرت به خارج از کشور ادامه تحصیل در خارج از کشور  ارتقاء سطح رزومه شخصی افزایش شانس استخدام** |
| **از کدام خدمات آموزشی تا به حال استفاده نموده اید ؟    دوره های آموزش الکترونیک  گواهینامه مشترک با سازمان ملی استاندارد**  **ترجمه و تایید دادگستری و وزارت خارجه  مدارک بین المللی پایان دوره   مدارک تایید استادی بین المللی  مدارک تایید کارآفرینی بین المللی  جوایز و مدال ها  تقدیر نامه ها** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **رضایت شما در هر یک از موارد زیر تا چه میزان است ؟** | **بسیار زیاد** | **زیاد** | **متوسط** | **کم** | **بسیار کم** |
| 1 | استفاده از تکنولوژی روز دنیا |  |  |  |  |  |
| 2 | سرعت بالای دسترسی به اطلاعات |  |  |  |  |  |
| 3 | سازگاری تکنولوژی استفاده شده با انواع سیستم عامل ها |  |  |  |  |  |
| 4 | سادگی استفاده از سیستم |  |  |  |  |  |
| 5 | محرمانگی و امنیت اطلاعات |  |  |  |  |  |
| 6 | وجود نرم افزار های تعاملی |  |  |  |  |  |
| 7 | امکان پرداخت آنلاین مجهز به درگاه امن |  |  |  |  |  |
| 8 | به روز شدن محتوای آموزشی به صورت دوره ای |  |  |  |  |  |
| 9 | تناسب محتوای آموزشی با سطح دانشپذیر |  |  |  |  |  |
| 10 | کامل و جامع بودن محتوای آموزشی |  |  |  |  |  |
| 11 | پاسخ محتوا به نیاز آموزشی دانشپذیر |  |  |  |  |  |
| 12 | ویدئوی آموزشی موجود |  |  |  |  |  |
| 13 | کتاب الکترونیکی موجود |  |  |  |  |  |
| 14 | نرم افزار های تعاملی موجود |  |  |  |  |  |
| 15 | اپلیکیشن موبایل موجود |  |  |  |  |  |
| 16 | مولتی مدیا موجود |  |  |  |  |  |
| 17 | پاسخگویی صحیح اساتید |  |  |  |  |  |
| 18 | یررسی دقیق و صحیح پروژه های ارسالی توسط اساتید |  |  |  |  |  |
| 19 | رسیدگی سریع اساتید به درخواست مشاوره آموزشی |  |  |  |  |  |
| 20 | میزان اثربخشی راهنمایی اساتید |  |  |  |  |  |
| 21 | سرعت عمل در پاسخگویی به ایمیل های ارسالی |  |  |  |  |  |
| 22 | سرعت عمل در پاسخگویی به چت آنلاین سایت |  |  |  |  |  |
| 23 | سرعت عمل در پاسخگویی به چت آنلاین تلگرام |  |  |  |  |  |
| 24 | صبر و حوصله در پاسخگویی مشاور های آموزشی در پشتیبانی آنلاین |  |  |  |  |  |
| 25 | میزان اثربخشی مشاوره و راهنمایی مشاوران |  |  |  |  |  |
| 26 | ادب و نحوه برخورد مشاور آموزشی در پشتیبانی تلفنی |  |  |  |  |  |
| 27 | صبر و حوصله مشاور آموزشی در پاسخگویی تلفنی |  |  |  |  |  |
| 28 | پاسخگویی سریع به خطوط تلفن |  |  |  |  |  |
| 29 | تعداد خطوط تلفن موجود جهت پشتیبانی |  |  |  |  |  |
| 30 | رسیدگی سریع و به موقع به در خواست های تلفنی |  |  |  |  |  |
| 31 | عدم مشغولی خطوط تلفنی سازمان |  |  |  |  |  |
| 32 | میزان اثربخشی پشتیبانی تلفنی |  |  |  |  |  |
| 33 | پاسخگویی 24 ساعته خطوط تلفن |  |  |  |  |  |
| 34 | استفاده از شماره های رند و قابل یاد آوری خطوط تلفن |  |  |  |  |  |
| 35 | سیستم پروژه محور تا چه حد در آموزش شما موثر بوده است |  |  |  |  |  |
| 36 | تا چه اندازه سیستم پروژه محور برای آموزش مناسب می باشد |  |  |  |  |  |
| 37\* | سیستم پروژه محور را تا چه اندازه به دوستان خود پیشنهاد می نمایید |  |  |  |  |  |
| 38 | اثربخشی آموزشی سیستم پروژه محور |  |  |  |  |  |
| 39 | افزایش میزان یادگیری با ارسال پروژه در سیستم پروژه محور |  |  |  |  |  |
| 40 | اعتبار کلی برند ایباما |  |  |  |  |  |
| 41 | اعتبار کلی گواهینامه های آموزشی |  |  |  |  |  |
| 42 | ایزوهای دریافت شده توسط سازمان |  |  |  |  |  |
| 43 | مجوزات و اعتبارات غنی سازمان |  |  |  |  |  |
| 44 | به روز شدن مجوزات و اعتبارات سازمان |  |  |  |  |  |
| 45 | مراجع اعتبار دهی معتبر |  |  |  |  |  |
| 46 | نماد طلایی وزارت ارشاد بر روی سایت جهت اعتبار فعالیت سایت |  |  |  |  |  |
| 47 | نماد اعتماد الکترونیکی موجود بر روی سایت جهت اعتماد خرید الکترونیک |  |  |  |  |  |
| 48 | تاثیر حضور شما در ایباما بر روی رزومه شخصیتان |  |  |  |  |  |
| 49 | دریافت گواهینامه فارسی و لاتین بنیاد آموزش مجازی و للکترونیکی ایرانیان |  |  |  |  |  |
| 50 | دریافت تاییدیه دادگستری و وزارت خارجه |  |  |  |  |  |
| 51 | دریافت گواهینامه های بین المللی از سایر کشور ها |  |  |  |  |  |
| 52 | دریافت گواهینامه مشترک با سازمان ملی استاندارد |  |  |  |  |  |
| 53 | تاثیر گواهینامه های دریافتی در ارتقاء شغلی شما |  |  |  |  |  |
| 54 | میزان تاثیر گواهینامه های آموزشی در افزایش حقوق و مزایا |  |  |  |  |  |
| 55 | تبلیغات خلاق ایباما |  |  |  |  |  |
| 56 | اطلاع رسانی به موقع دوره ها و امکانات ایباما |  |  |  |  |  |
| 57 | تبلیغات ایباما در جستجوگر گوگل |  |  |  |  |  |
| 58 | تبلیغات بنری ایباما در سایر سایت ها |  |  |  |  |  |
| 59 | تبلیغات پاپ آپ ایباما در سایر سایت ها |  |  |  |  |  |
| 60 | ایمیل مارکتینگ ایباما |  |  |  |  |  |
| 61 | اطلاع رسانی پیامکی ایباما برای تخفیف ها و مناسبت ها |  |  |  |  |  |
| 62 | شبکه های اجتماعی و گروه های آموزشی ایباما |  |  |  |  |  |
| 63\* | تمایل به دریافت ایمیل خبرنامه های ایباما |  |  |  |  |  |
| 64\* | تمایل به دریافت پیامک خبرنامه های ایباما |  |  |  |  |  |
| 65\* | تمایل به شرکت در دوره های آتی ایباما |  |  |  |  |  |
| 66\* | تمایل به دریافت گواهینامه های داخلی ایباما |  |  |  |  |  |
| 67\* | تمایل به دریافت گواهینامه های بین المللی |  |  |  |  |  |
| 68\* | تمایل به دریافت گواهینامه های مشترک با سازمان ملی استاندارد |  |  |  |  |  |
| 69\* | تمایل به عضویت سالانه در پنل آموزشی ایباما |  |  |  |  |  |
| 70\* | تمایل کلی به استفاده مجدد از خدمات ایباما |  |  |  |  |  |
| 71\* | تمایل معرفی و پیشنهاد ایباما آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان به دوستان و آشنایانتان |  |  |  |  |  |
| 72\* | تا چه میزان ایباما آموزش مجازی و لکترونیکی ایرانیان را به سایر آموزشگاه های مشابه ترجیح می دهید؟ |  |  |  |  |  |

**توضیحات :**

**چنانچه آموزشگاه بهتری سراغ دارید نام برده و دلیل برتری آموزش ها از نظر شما را مطرح نمایید.**

**انتقادات و پیشنهادات خود را ارائه نمایید .**