**بسمه تعالی**

**پرسشنامه ویژه دانشپذیران:**

**"پرسشنامه تاثير رضایت کاربران آموزش مجازی بر وفاداری آنها در ایباما- بنیاد آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان"**

**پاسخ دهنده گرامی**

**با عرض سلام و احترام**

پرسشنامه پیوست صرفا به منظور جمع آوری نظرات ارزشمند جنابعالی جهت تدوین پروژه کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی با **"پرسشنامه تاثير رضایت کاربران آموزش مجازی بر وفاداری آنها در ایباما- بنیاد آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان"** تقدیم می گردد. از آنجا که نظرات شما در پیشبرد تحقیق حاضر بسیار حائز اهمیت می باشد و بر غنای هر چه بیشتر تحقیق خواهد افزود ، لذا خواهشمند است با اختصاص وقت گرانبهای خود جهت تکمیل دقیق این پرسشنامه، بنده را در این امر مهم یاری فرمایید.

**پیشاپیش از بذل توجه و حسن همکاری شما کمال تشکر و امتنان دارد.**

**با تشکرفراوان
نیلوفر پورطلایی**

**www.pourtalaie.com****npourtalaie@gmail.com****Email:**

|  |
| --- |
| **سن :** [ ]  **زیر 25 سال** [ ] **26 تا 30 سال** [ ]  **31 تا 40 سال** [ ] **41 تا 50 سال** [ ]  **51 سال به بالا** |
| **جنسیت:** [ ]  **زن** [ ]  **مرد** |
| **تحصیلات:** [ ] **دیپلم** [ ] **فوق دیپلم** [ ]  **لیسانس** [ ]  **فوق لیسانس** [ ]  **دکتری** |
| **هدف از آموزش :** [ ]  **علاقه به کسب علم** [ ]  **ارتقای رزومه آموزشی جهت ارائه به محل کسب** [ ] **مهاجرت به خارج از کشور** [ ] **ادامه تحصیل در خارج از کشور** [ ] **ارتقاء سطح رزومه شخصی** [ ] **افزایش شانس استخدام**  |
| **از کدام خدمات آموزشی تا به حال استفاده نموده اید ؟** [ ]  **دوره های آموزش الکترونیک** [ ]  **گواهینامه مشترک با سازمان ملی استاندارد**[ ] **ترجمه و تایید دادگستری و وزارت خارجه** [ ]  **مدارک بین المللی پایان دوره** [ ]  **مدارک تایید استادی بین المللی** [ ]  **مدارک تایید کارآفرینی بین المللی**[ ]  **جوایز و مدال ها** [ ]  **تقدیر نامه ها**  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **رضایت شما در هر یک از موارد زیر تا چه میزان است ؟** | **بسیار زیاد** | **زیاد** | **متوسط** | **کم** | **بسیار کم** |
| 1 | استفاده از تکنولوژی روز دنیا  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 2 | سرعت بالای دسترسی به اطلاعات |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 3 | سازگاری تکنولوژی استفاده شده با انواع سیستم عامل ها  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 4 | سادگی استفاده از سیستم |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 5 | محرمانگی و امنیت اطلاعات |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 6 | وجود نرم افزار های تعاملی  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 7 | امکان پرداخت آنلاین مجهز به درگاه امن |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 8 | به روز شدن محتوای آموزشی به صورت دوره ای  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 9 | تناسب محتوای آموزشی با سطح دانشپذیر  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 10 | کامل و جامع بودن محتوای آموزشی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 11 | پاسخ محتوا به نیاز آموزشی دانشپذیر |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 12 | ویدئوی آموزشی موجود |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 13 | کتاب الکترونیکی موجود |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 14 | نرم افزار های تعاملی موجود |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 15 | اپلیکیشن موبایل موجود |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 16 | مولتی مدیا موجود |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 17 | پاسخگویی صحیح اساتید |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 18 | یررسی دقیق و صحیح پروژه های ارسالی توسط اساتید |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 19 | رسیدگی سریع اساتید به درخواست مشاوره آموزشی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 20 | میزان اثربخشی راهنمایی اساتید  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 21 | سرعت عمل در پاسخگویی به ایمیل های ارسالی  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 22 | سرعت عمل در پاسخگویی به چت آنلاین سایت |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 23 | سرعت عمل در پاسخگویی به چت آنلاین تلگرام |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 24 | صبر و حوصله در پاسخگویی مشاور های آموزشی در پشتیبانی آنلاین  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 25 | میزان اثربخشی مشاوره و راهنمایی مشاوران  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 26 | ادب و نحوه برخورد مشاور آموزشی در پشتیبانی تلفنی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 27 | صبر و حوصله مشاور آموزشی در پاسخگویی تلفنی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 28 | پاسخگویی سریع به خطوط تلفن  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 29 | تعداد خطوط تلفن موجود جهت پشتیبانی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 30 | رسیدگی سریع و به موقع به در خواست های تلفنی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 31 | عدم مشغولی خطوط تلفنی سازمان  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 32 | میزان اثربخشی پشتیبانی تلفنی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 33 | پاسخگویی 24 ساعته خطوط تلفن |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 34 | استفاده از شماره های رند و قابل یاد آوری خطوط تلفن |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 35 | سیستم پروژه محور تا چه حد در آموزش شما موثر بوده است  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 36 | تا چه اندازه سیستم پروژه محور برای آموزش مناسب می باشد |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 37\* | سیستم پروژه محور را تا چه اندازه به دوستان خود پیشنهاد می نمایید |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 38 | اثربخشی آموزشی سیستم پروژه محور |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 39 | افزایش میزان یادگیری با ارسال پروژه در سیستم پروژه محور |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 40 | اعتبار کلی برند ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 41 | اعتبار کلی گواهینامه های آموزشی |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 42 | ایزوهای دریافت شده توسط سازمان |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 43 | مجوزات و اعتبارات غنی سازمان |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 44 | به روز شدن مجوزات و اعتبارات سازمان  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 45 | مراجع اعتبار دهی معتبر |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 46 | نماد طلایی وزارت ارشاد بر روی سایت جهت اعتبار فعالیت سایت |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 47 | نماد اعتماد الکترونیکی موجود بر روی سایت جهت اعتماد خرید الکترونیک  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 48 | تاثیر حضور شما در ایباما بر روی رزومه شخصیتان |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 49 | دریافت گواهینامه فارسی و لاتین بنیاد آموزش مجازی و للکترونیکی ایرانیان |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 50 | دریافت تاییدیه دادگستری و وزارت خارجه  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 51 | دریافت گواهینامه های بین المللی از سایر کشور ها |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 52 | دریافت گواهینامه مشترک با سازمان ملی استاندارد |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 53 | تاثیر گواهینامه های دریافتی در ارتقاء شغلی شما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 54 | میزان تاثیر گواهینامه های آموزشی در افزایش حقوق و مزایا |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 55 | تبلیغات خلاق ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 56 | اطلاع رسانی به موقع دوره ها و امکانات ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 57 | تبلیغات ایباما در جستجوگر گوگل |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 58 | تبلیغات بنری ایباما در سایر سایت ها  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 59 | تبلیغات پاپ آپ ایباما در سایر سایت ها |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 60 | ایمیل مارکتینگ ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 61 | اطلاع رسانی پیامکی ایباما برای تخفیف ها و مناسبت ها |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 62 | شبکه های اجتماعی و گروه های آموزشی ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 63\* | تمایل به دریافت ایمیل خبرنامه های ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 64\* | تمایل به دریافت پیامک خبرنامه های ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 65\* | تمایل به شرکت در دوره های آتی ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 66\* | تمایل به دریافت گواهینامه های داخلی ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 67\* | تمایل به دریافت گواهینامه های بین المللی  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 68\* | تمایل به دریافت گواهینامه های مشترک با سازمان ملی استاندارد |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 69\* | تمایل به عضویت سالانه در پنل آموزشی ایباما |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 70\* | تمایل کلی به استفاده مجدد از خدمات ایباما  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 71\* | تمایل معرفی و پیشنهاد ایباما آموزش مجازی و الکترونیکی ایرانیان به دوستان و آشنایانتان  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 72\* | تا چه میزان ایباما آموزش مجازی و لکترونیکی ایرانیان را به سایر آموزشگاه های مشابه ترجیح می دهید؟ |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**توضیحات :**

**چنانچه آموزشگاه بهتری سراغ دارید نام برده و دلیل برتری آموزش ها از نظر شما را مطرح نمایید.**

**انتقادات و پیشنهادات خود را ارائه نمایید .**